

# KËRYSION Konan

## CHAUFFEUR – LIVREUR – SALARIÉ POLYVALENT

### QUI SUIS-JE ?

Fort d'une expérience diversifiée de chauffeur, sur courtes et longues distances, j'ai toujours eu un très bon relationnel avec les clients.

Au fil de mes autres missions professionnelles, j'ai fait preuve d'une bonne capacité à travailler en équipe. Grâce à mon sens des responsabilités, j'ai ainsi pu remplacer mon responsable d'équipe, dans les serres, lors de ses vacances. Aujourd'hui, enrichi par mon parcours polyvalent et guidé par mes valeurs personnelles, je recherche un métier relationnel, notamment lié à l'aide à la personne.

### COMPÉTENCES

- Motivation
- Capacité d'adaptation
- Ponctualité
- Empathie
- Soucieux d'aider autrui et de bien faire
- Relation client
- Gestion des itinéraires

### PERMIS A · B · C · D · E

### LANGUES

Français 

Ysien 

### CENTRES D'INTÉRÊT

FOOTBALL



FOOTING



Joueur de haut niveau -1990 à 2006 - Kêr Ys - et dans différents clubs de la région Kêr Ysienne depuis 2006



| Déc. 2022- oct. 2023  
Séjour en Afrique

### CONTACTEZ-MOI



00 00 00 00 00



10 rue de Dahut  
20000 KÊR YS

### EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE – CONDUITE



#### CHAUFFEUR – LIVREUR

Les vignes d'ici - Kêr Ys  
| Mars 2021

- Chargement et organisation du camion pour les tournées
- Livraison de commandes de boissons pour les bars, restaurants dans le Finistère

La cuisine centrale - mairie Kêr Ys  
| Janvier 2021

- Chargement et organisation du camion frigo pour la distribution des repas dans les cantines des écoles publiques



#### CONDUCTEUR – MANIPULATEUR D'UN CAMION HYDROCUREUR

Les vidangeurs de Kêr Ys  
| Juin – juillet 2018 |

- Tout type de curage

Environnement Kêr Ys  
| Mai - septembre 2017 |

- Missions de nettoyage et assainissement des réseaux de Brest Métropole Océane

Kêr Ys Métropole Océane  
| Mai- juillet 2016 |

- Conduite de camions de chantier pour des travaux de voirie



#### CHAUFFEUR – LONGUES DISTANCES

Bruxelles · Kêr Ys · Dakar  
| Janvier 2010

- Transfert de véhicules avec un semi-remorque
- Distance de 8000 kms

Sénégal  
| 1995 – 1997

- Chargement, transport, déchargement de marchandises (fruits, légumes, céréales, boissons...) à travers le pays
- Conduite sur tout type de route - de l'autoroute à la piste- et tout type de relief - plat, montagneux, sableux

### EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE POLYVALENTE



#### OUVRIER · AGRO-ALIMENTAIRE

● Entreprise Gastronomie - Kêr Ys  
| Mars 2024

- Opérateur de production

● Entreprise Océane- Kêr Ys  
| 2011 à 2014

- Travail de nuit à différents postes
- Application des normes d'hygiène
- Maîtrise des machines électriques pour préparer et conditionner le poisson



#### OUVRIER MARAÎCHER

● Serres de tomates - région Kêr Ys  
| 2007 à 2010 - 2013 à 2018

- Training, effeuillage, récolte, travail sur chariot, vide sanitaire
- Manipulation de machines électriques pour le ramassage des palettes et les traitements phytosanitaires
- responsable d'équipe occasionnel - remplacements vacances



#### OUVRIER DE TRI DES DÉCHETS

● Entreprise Propre- Kêr Ys  
| Mai- décembre 2021

- Tri des déchets métalliques

● Déchetterie- Kêr Ys  
| Hiver 2019

- Tri des déchets



#### PRÉPARATEUR COMMANDES

● Entreprise Colis- Kêr Ys  
| Mars-septembre 2022



#### AGENT D'ENTRETIEN

● KYB- Kêr Ys  
| Mai - août 2012

● YS PROPRETÉ - Kêr Ys  
| Février 2007

- Maîtrise des machines de nettoyage industriel
- Application des normes d'hygiène pour le nettoyage bureaux · garages · cafétérias · boulangerie et boucherie de grandes surfaces



#### DIVERS

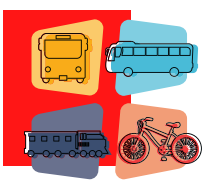
Organisateur séjours -  
sud du Sénégal  
| 2001 - 2006 |

Commerçant - Thiès -  
Sénégal | 1998 - 2001 |

- Magasin d'alimentation

Mareyeur | 1995

- Négoce pêcheurs sénégalais · grossistes - export vers l'Europe



# KËRYSION Konan

**CHAUFFEUR ROUTIER - LIVREUR - SALARIÉ POLYVALENT**

**EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE - CONDUITE**

## **CHAUFFEUR - LIVREUR**

### **Les vignes d'ici - Kêr Ys | Mars 2021**

- Chargement et organisation du camion pour les tournées
- Livraison de commandes de boissons pour les bars, restaurants dans le Finistère

### **La cuisine - mairie Kêr Ys | Janvier 2021**

- Chargement et organisation du camion pour les tournées
- Livraison de commandes de boissons pour les bars, restaurants dans le Finistère

## **CONDUCTEUR - MANIPULATEUR D'UN CAMION HYDROCUREUR**

### **Les vidangeurs de Kêr Ys | Juin - juillet 2018 |**

- Tout type de curage

### **Environnement Kêr Ys**

#### **| Mai - septembre 2017 |**

- Missions de nettoyage et assainissement des réseaux de Brest Métropole Océane

### **Lêr Ys Métropole Océane**

#### **| Mai- juillet 2016 |**

- Conduite de camions de chantier pour des travaux de voirie

## **CHAUFFEUR - LONGUES DISTANCES**

### **Bruxelles · Kêr Ys · Dakar | Janvier 2010**

- Transfert de véhicules avec un semi-remorque
- Distance de 8000 kms

### **Sénégal**

#### **| 1995 - 1997**

- Chargement, transport, déchargement de marchandises (fruits, légumes, céréales, boissons...) à travers le pays
- Conduite sur tout type de route - de l'autoroute à la piste- et tout type de relief - plat, montagneux, sableux

**EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE POLYVALENTE**

## **OUVRIER · AGRO-ALIMENTAIRE**

### ● **Entreprise Gastronomie - Kêr Ys | Mars 2024**

- Opérateur de production

### ● **Entreprise Océane - Kêr Ys | 2011 à 2014**

- Travail de nuit à différents postes
- Application des normes d'hygiène
- Maîtrise des machines électriques pour préparer et conditionner le poisson

## **OUVRIER DE TRI DES DÉCHETS**

### ● **Entreprise Propre- Kêr Ys | Mai- décembre 2021**

- Tri des déchets métalliques

### ● **Déchetterie- Kêr Ys | Hiver 2019**

- Tri des déchets

## **PRÉPARATEUR COMMANDES** Entreprise Colis- Kêr Ys | Mars - septembre 2022

## **OUVRIER MARAÎCHER**

### ● **Serres de tomates - région Kêr Ys | 2007 à 2010 - 2013 à 2018**

- Training, effeuillage, récolte, travail sur chariot, vide sanitaire
- Manipulation de machines électriques pour le ramassage des palettes et les traitements phytosanitaires
- responsable d'équipe occasionnel - remplacements vacances

## **AGENT D'ENTRETIEN**

### ● **KYB- Kêr Ys**

#### **| Mai - août 2012**

### ● **YS PROPRETÉ - Kêr Ys**

#### **| Février 2007**

- Maîtrise des machines de nettoyage industriel
- Application des normes d'hygiène pour le nettoyage bureaux · garages · cafétérias · boulangerie et boucherie de grandes surfaces

## **DIVERS**

**Organisateur séjours · sud  
du Sénégal | 2001 - 2006 |**


**Commerçant - Thiès -  
Sénégal | 1998 - 2001 |**


- Magasin d'alimentation

**Mareyeur | 1995**

- Négoce pêcheurs sénégalais · grossistes - export vers l'Europe

## CONTACTS

 00 00 00 00 00

 10 rue du Dahut 20000  
KËR YS

## QUI SUIS-JE ?

Fort d'une expérience diversifiée de chauffeur, sur courtes et longues distances, j'ai toujours eu un très bon relationnel avec les clients. Au fil de mes autres missions professionnelles, j'ai fait preuve d'une bonne capacité à travailler en équipe. Grâce à mon sens des responsabilités, j'ai ainsi pu remplacer mon responsable d'équipe, dans les serres, lors de ses vacances. Aujourd'hui, enrichi par mon parcours polyvalent et guidé par mes valeurs personnelles, je recherche un métier relationnel, notamment lié à l'aide à la personne

## COMPÉTENCES

- Motivation
- Capacité d'adaptation
- Ponctualité
- Empathie
- Soucieux d'aider autrui et de bien faire
- Relation client
- Gestion des itinéraires

## PERMIS A - B - C - D - E

## LANGUES

**Français** 

**Ysien** 

## CENTRES D'INTÉRÊT

FOOTBALL



FOOTING



Joueur de haut niveau -1990 à 2006 · Kêr Ys - et dans différents clubs de la région Kêr Ysienne depuis 2006

# Sylvie

# Durand

**Assistante  
Chef de Réception**

**Poste envisagé**

**Chef de Réception**

## PROFIL

Je souhaiterais poursuivre le développement de mes capacités managériales dans le secteur de l'hôtellerie parisienne de tradition et de grand luxe, un secteur que j'ai connu dans mes expériences passées au BRISTOL à Londres ou encore à l'HÔTEL de CRILLON à Paris.

## CONTACT

3, rue du Prince Charmant  
75015 Paris

+33 6 11 22 23 24

sylvie\_durand@yahoo.fr

## COMPÉTENCES

### ● Informatique

**Microsoft office :**

Word, Excel, PowerPoint

**Logiciels hôteliers :**

Opéra, Springer Miller, Fidelio, HIS, Hotix, Visual Generation

### ● Langues

Français : ●●●●

Anglais : ●●●●

Espagnol : ●○○

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

**Depuis juillet 2010** **Assistante Chef de Réception** - Palace 5\*  
Hôtel LE ROYAL MONCEAU RAFFLES - Paris

- Encadrement de l'équipe de la réception, formation, recrutement
- Mise en place des procédures d'accueil de la clientèle et de caisse
- Respect des standards Raffles et Leading Hotels of the World
- Fonction de Chef de Réception en période de vacance

**Octobre 2009 - Juillet 2010** **Chef de Brigade** - Palace 5\*  
LE BRISTOL - Paris

- Réservations selon les préférences des clients
- Check in et check out
- Accompagnement des clients dans leur chambre
- Coordination de la gestion des chambres avec la gouvernante
- Gestion des délogements, des conflits et du relationnel clientèle
- Briefing

**Novembre 2006 - Octobre 2009** **Chef de Brigade** - Hôtel 5\*  
CLARIDGE'S - Londres

- Missions identiques à celles effectuées au palace LE BRISTOL, Paris
- Formation du personnel
- Remplacements de l'assistant du directeur des relations clientèle

**Octobre 2005 - Novembre 2006** **Réceptionniste** - Hôtel 4\*  
MILLENIUM HOTEL KNIGHTSBRIDGE  
Londres

- Agent de réservation
- Attribution des chambres
- Check in et check-out
- Délogement
- Caissière
- Responsable du standard et du business centre

**Juin - Septembre 2005** Stage **Réceptionniste et Concierge** - Hôtel 4\*  
SAINT JAMES ALBANY - Paris

**Avril - Août 2004** Stage **Gouvernante d'étage** - Hôtel 4\*  
HÔTEL de CRILLON - Paris

**Avril - Août 2003** Stage **Gouvernante d'étage** - Hôtel 4\*  
SOFITEL - Lyon Bellecour

## FORMATION

**2004-2005** **Maîtrise d'ingénierie et de commercialisation de produits hôteliers** - Université de Toulouse

- Mémoire - mention très bien  
« Le concept de palace, au prisme des stratégies du luxe et de la politique de qualité »

**2003-2004** **LICENCE - DEUG de tourisme** - Université de Toulouse

**2000-2002** **BTS tourisme et loisirs, option conception - commercialisation** - Lycée hôtelier de Biarritz

Sylvie DURAND  
3, rue du Prince Charmant  
75015 PARIS

+33 6 11 22 23 24  
sylvie\_durand@yahoo.fr

Hôtel FOUR SEASONS GEORGE V  
À l'attention de Madame  
Anne-Laure SOULIER  
Directrice recrutement  
et gestion des talents  
31, avenue George V  
75008 PARIS

Objet : candidature au poste d'assistante chef de réception  
ou de chef de réception

Pièce jointe : CV

Paris, le 24 avril 2023

Madame la Directrice,

Après diverses expériences dans l'hôtellerie de luxe, à Paris et à Londres, j'occupe, depuis plus de huit ans, le poste d'assistante chef de réception à l'hôtel LE ROYAL MONCEAU RAFFLES à Paris. Aujourd'hui, je souhaiterais poursuivre mon épanouissement professionnel auprès de la légende parisienne de l'hôtellerie de grand luxe qu'est le palace FOUR SEASONS GEORGE V. Le traitement équitable des clients et des salariés, la réputation d'un accueil chaleureux et bienveillant, l'esprit d'une équipe en quête de perfection fondent la philosophie de votre hôtel. Ils sont autant de motivations qui justifient ma candidature.

Parmi mes missions, j'ai développé les standards de la qualité au sein de la réception. Je devais faire respecter les standards Raffles et mettre en place les plans d'action Leading Quality Assurance tout en veillant à leur application. Les 98 % attribués à la réception, lors de la dernière inspection, ont récompensé ce travail. Afin d'aboutir à ce résultat d'équipe, j'ai notamment eu le plaisir de suivre de nombreuses formations qui m'ont permis d'appréhender au mieux le rôle de formatrice auprès des collègues que j'encadre.

ijov

Mon rôle de manager s'étoffe en période de vacance, car dès lors, je remplis les missions du chef de réception. Ainsi, j'ai pu améliorer mes capacités de gestion d'équipe et mes aptitudes administratives, que ce soit dans la tenue de réunions, de rédaction de comptes rendus, de mémos ou encore de procédures.

Enrichie par ces acquis, je vous propose mes services comme assistante chef de réception, mais guidée par l'évolution logique de ma carrière, j'aimerais que nous envisagions ensemble la fonction de chef de réception. Je serais ravie de vous rencontrer afin de vous détailler mes compétences et vous exposer mes motivations.

Veillez recevoir, Madame la Directrice, l'expression de mes salutations distinguées.

Sylvie Durand