

KËRYSION Konan

CHAUFFEUR – LIVREUR – SALARIÉ POLYVALENT

QUI SUIS-JE ?

Fort d'une expérience diversifiée de chauffeur, sur courtes et longues distances, j'ai toujours eu un très bon relationnel avec les clients.

Au fil de mes autres missions professionnelles, j'ai fait preuve d'une bonne capacité à travailler en équipe. Grâce à mon sens des responsabilités, j'ai ainsi pu remplacer mon responsable d'équipe, dans les serres, lors de ses vacances. Aujourd'hui, enrichi par mon parcours polyvalent et guidé par mes valeurs personnelles, je recherche un métier relationnel, notamment lié à l'aide à la personne.

COMPÉTENCES

- Motivation
- Capacité d'adaptation
- Ponctualité
- Empathie
- Soucieux d'aider autrui et de bien faire
- Relation client
- Gestion des itinéraires

PERMIS A · B · C · D · E

LANGUES

Français 

Ysien 

CENTRES D'INTÉRÊT

FOOTBALL



FOOTING



Joueur de haut niveau -1990 à 2006 - Kêr Ys - et dans différents clubs de la région Kêr Ysienne depuis 2006



| Déc. 2022- oct. 2023
Séjour en Afrique

CONTACTEZ-MOI



00 00 00 00 00



10 rue de Dahut
20000 KÊR YS

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE – CONDUITE



CHAUFFEUR – LIVREUR

Les vignes d'ici - Kêr Ys
| Mars 2021

- Chargement et organisation du camion pour les tournées
- Livraison de commandes de boissons pour les bars, restaurants dans le Finistère

La cuisine centrale - mairie Kêr Ys
| Janvier 2021

- Chargement et organisation du camion frigo pour la distribution des repas dans les cantines des écoles publiques



CONDUCTEUR – MANIPULATEUR D'UN CAMION HYDROCUREUR

Les vidangeurs de Kêr Ys
| Juin – juillet 2018 |

- Tout type de curage

Environnement Kêr Ys
| Mai - septembre 2017 |

- Missions de nettoyage et assainissement des réseaux de Brest Métropole Océane

Kêr Ys Métropole Océane
| Mai- juillet 2016 |

- Conduite de camions de chantier pour des travaux de voirie



CHAUFFEUR – LONGUES DISTANCES

Bruxelles · Kêr Ys · Dakar
| Janvier 2010

- Transfert de véhicules avec un semi-remorque
- Distance de 8000 kms

Sénégal
| 1995 – 1997

- Chargement, transport, déchargement de marchandises (fruits, légumes, céréales, boissons...) à travers le pays
- Conduite sur tout type de route - de l'autoroute à la piste- et tout type de relief - plat, montagneux, sableux

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE POLYVALENTE



OUVRIER · AGRO-ALIMENTAIRE

● Entreprise Gastronomie - Kêr Ys
| Mars 2024

- Opérateur de production

● Entreprise Océane- Kêr Ys
| 2011 à 2014

- Travail de nuit à différents postes
- Application des normes d'hygiène
- Maîtrise des machines électriques pour préparer et conditionner le poisson



OUVRIER MARAÎCHER

● Serres de tomates - région Kêr Ys
| 2007 à 2010 - 2013 à 2018

- Training, effeuillage, récolte, travail sur chariot, vide sanitaire
- Manipulation de machines électriques pour le ramassage des palettes et les traitements phytosanitaires
- responsable d'équipe occasionnel - remplacements vacances



OUVRIER DE TRI DES DÉCHETS

● Entreprise Propre- Kêr Ys
| Mai- décembre 2021

- Tri des déchets métalliques

● Déchetterie- Kêr Ys
| Hiver 2019

- Tri des déchets



PRÉPARATEUR COMMANDES

● Entreprise Colis- Kêr Ys
| Mars-septembre 2022



AGENT D'ENTRETIEN

● KYB- Kêr Ys
| Mai - août 2012

● YS PROPRETÉ - Kêr Ys
| Février 2007

- Maîtrise des machines de nettoyage industriel
- Application des normes d'hygiène pour le nettoyage bureaux · garages · cafétérias · boulangerie et boucherie de grandes surfaces



DIVERS

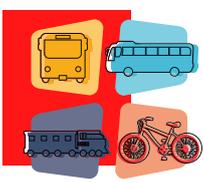
Organisateur séjours -
sud du Sénégal
| 2001 - 2006 |

Commerçant - Thiès -
Sénégal | 1998 - 2001 |

- Magasin d'alimentation

Mareyeur | 1995

- Négoce pêcheurs sénégalais · grossistes - export vers l'Europe



KËRYSION Konan

CHAUFFEUR ROUTIER - LIVREUR - SALARIÉ POLYVALENT

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE - CONDUITE

CHAUFFEUR - LIVREUR

Les vignes d'ici - Kêr Ys | Mars 2021

- Chargement et organisation du camion pour les tournées
- Livraison de commandes de boissons pour les bars, restaurants dans le Finistère

La cuisine - mairie Kêr Ys | Janvier 2021

- Chargement et organisation du camion pour les tournées
- Livraison de commandes de boissons pour les bars, restaurants dans le Finistère

CONDUCTEUR - MANIPULATEUR D'UN CAMION HYDROCUREUR

Les vidangeurs de Kêr Ys | Juin - juillet 2018 |

- Tout type de curage

Environnement Kêr Ys

| Mai - septembre 2017 |

- Missions de nettoyage et assainissement des réseaux de Brest Métropole Océane

Lêr Ys Métropole Océane

| Mai- juillet 2016 |

- Conduite de camions de chantier pour des travaux de voirie

CHAUFFEUR - LONGUES DISTANCES

Bruxelles · Kêr Ys · Dakar | Janvier 2010

- Transfert de véhicules avec un semi-remorque
- Distance de 8000 kms

Sénégal

| 1995 - 1997

- Chargement, transport, déchargement de marchandises (fruits, légumes, céréales, boissons...) à travers le pays
- Conduite sur tout type de route - de l'autoroute à la piste- et tout type de relief - plat, montagneux, sableux

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE POLYVALENTE

OUVRIER · AGRO-ALIMENTAIRE

● **Entreprise Gastronomie - Kêr Ys | Mars 2024**

- Opérateur de production

● **Entreprise Océane - Kêr Ys | 2011 à 2014**

- Travail de nuit à différents postes
- Application des normes d'hygiène
- Maîtrise des machines électriques pour préparer et conditionner le poisson

OUVRIER DE TRI DES DÉCHETS

● **Entreprise Propre- Kêr Ys | Mai- décembre 2021**

- Tri des déchets métalliques

● **Déchetterie- Kêr Ys | Hiver 2019**

- Tri des déchets

PRÉPARATEUR COMMANDES Entreprise Colis- Kêr Ys | Mars - septembre 2022

OUVRIER MARAÎCHER

● **Serres de tomates - région Kêr Ys | 2007 à 2010 - 2013 à 2018**

- Training, effeuillage, récolte, travail sur chariot, vide sanitaire
- Manipulation de machines électriques pour le ramassage des palettes et les traitements phytosanitaires
- responsable d'équipe occasionnel - remplacements vacances

AGENT D'ENTRETIEN

● **KYB- Kêr Ys**

| Mai - août 2012

● **YS PROPRETÉ - Kêr Ys**

| Février 2007

- Maîtrise des machines de nettoyage industriel
- Application des normes d'hygiène pour le nettoyage bureaux · garages · cafétérias · boulangerie et boucherie de grandes surfaces

DIVERS

**Organisateur séjours · sud
du Sénégal | 2001 - 2006 |**

**Commerçant - Thiès -
Sénégal | 1998 - 2001 |**

- Magasin d'alimentation

Mareyeur | 1995

- Négoce pêcheurs sénégalais · grossistes - export vers l'Europe

CONTACTS

 00 00 00 00 00

 10 rue du Dahut 20000
KËR YS

QUI SUIS-JE ?

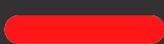
Fort d'une expérience diversifiée de chauffeur, sur courtes et longues distances, j'ai toujours eu un très bon relationnel avec les clients. Au fil de mes autres missions professionnelles, j'ai fait preuve d'une bonne capacité à travailler en équipe. Grâce à mon sens des responsabilités, j'ai ainsi pu remplacer mon responsable d'équipe, dans les serres, lors de ses vacances. Aujourd'hui, enrichi par mon parcours polyvalent et guidé par mes valeurs personnelles, je recherche un métier relationnel, notamment lié à l'aide à la personne

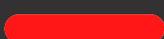
COMPÉTENCES

- Motivation
- Capacité d'adaptation
- Ponctualité
- Empathie
- Soucieux d'aider autrui et de bien faire
- Relation client
- Gestion des itinéraires

PERMIS A - B - C - D - E

LANGUES

Français 

Ysien 

CENTRES D'INTÉRÊT

FOOTBALL



FOOTING



Joueur de haut niveau -1990 à 2006 · Kêr Ys - et dans différents clubs de la région Kêr Ysienne depuis 2006

Sylvie

Durand

**Assistante
Chef de Réception**

Poste envisagé

Chef de Réception

PROFIL

Je souhaiterais poursuivre le développement de mes capacités managériales dans le secteur de l'hôtellerie parisienne de tradition et de grand luxe, un secteur que j'ai connu dans mes expériences passées au BRISTOL à Londres ou encore à l'HÔTEL de CRILLON à Paris.

CONTACT

3, rue du Prince Charmant
75015 Paris

+33 6 11 22 23 24

sylvie_durand@yahoo.fr

COMPÉTENCES

● Informatique

Microsoft office :

Word, Excel, PowerPoint

Logiciels hôteliers :

Opéra, Springer Miller, Fidelio, HIS, Hotix, Visual Generation

● Langues

Français : ●●●●

Anglais : ●●●●

Espagnol : ●○○

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Depuis juillet 2010 **Assistante Chef de Réception** - Palace 5*
Hôtel LE ROYAL MONCEAU RAFFLES - Paris

- Encadrement de l'équipe de la réception, formation, recrutement
- Mise en place des procédures d'accueil de la clientèle et de caisse
- Respect des standards Raffles et Leading Hotels of the World
- Fonction de Chef de Réception en période de vacance

Octobre 2009 - Juillet 2010 **Chef de Brigade** - Palace 5*
LE BRISTOL - Paris

- Réservations selon les préférences des clients
- Check in et check out
- Accompagnement des clients dans leur chambre
- Coordination de la gestion des chambres avec la gouvernante
- Gestion des délogements, des conflits et du relationnel clientèle
- Briefing

Novembre 2006 - Octobre 2009 **Chef de Brigade** - Hôtel 5*
CLARIDGE'S - Londres

- Missions identiques à celles effectuées au palace LE BRISTOL, Paris
- Formation du personnel
- Remplacements de l'assistant du directeur des relations clientèle

Octobre 2005 - Novembre 2006 **Réceptionniste** - Hôtel 4*
MILLENIUM HOTEL KNIGHTSBRIDGE
Londres

- Agent de réservation
- Attribution des chambres
- Check in et check-out
- Délogement
- Caissière
- Responsable du standard et du business centre

Juin - Septembre 2005 Stage **Réceptionniste et Concierge** - Hôtel 4*
SAINT JAMES ALBANY - Paris

Avril - Août 2004 Stage **Gouvernante d'étage** - Hôtel 4*
HÔTEL de CRILLON - Paris

Avril - Août 2003 Stage **Gouvernante d'étage** - Hôtel 4*
SOFITEL - Lyon Bellecour

FORMATION

2004-2005 **Maîtrise d'ingénierie et de commercialisation de produits hôteliers** - Université de Toulouse

- Mémoire - mention très bien
« Le concept de palace, au prisme des stratégies du luxe et de la politique de qualité »

2003-2004 **LICENCE - DEUG de tourisme** - Université de Toulouse

2000-2002 **BTS tourisme et loisirs, option conception - commercialisation** - Lycée hôtelier de Biarritz

Sylvie DURAND
3, rue du Prince Charmant
75015 PARIS

+33 6 11 22 23 24
sylvie_durand@yahoo.fr

Hôtel FOUR SEASONS GEORGE V
À l'attention de Madame
Anne-Laure SOULIER
Directrice recrutement
et gestion des talents
31, avenue George V
75008 PARIS

Objet : candidature au poste d'assistante chef de réception
ou de chef de réception

Pièce jointe : CV

Paris, le 24 avril 2023

Madame la Directrice,

Après diverses expériences dans l'hôtellerie de luxe, à Paris et à Londres, j'occupe, depuis plus de huit ans, le poste d'assistante chef de réception à l'hôtel LE ROYAL MONCEAU RAFFLES à Paris. Aujourd'hui, je souhaiterais poursuivre mon épanouissement professionnel auprès de la légende parisienne de l'hôtellerie de grand luxe qu'est le palace FOUR SEASONS GEORGE V. Le traitement équitable des clients et des salariés, la réputation d'un accueil chaleureux et bienveillant, l'esprit d'une équipe en quête de perfection fondent la philosophie de votre hôtel. Ils sont autant de motivations qui justifient ma candidature.

Parmi mes missions, j'ai développé les standards de la qualité au sein de la réception. Je devais faire respecter les standards Raffles et mettre en place les plans d'action Leading Quality Assurance tout en veillant à leur application. Les 98 % attribués à la réception, lors de la dernière inspection, ont récompensé ce travail. Afin d'aboutir à ce résultat d'équipe, j'ai notamment eu le plaisir de suivre de nombreuses formations qui m'ont permis d'appréhender au mieux le rôle de formatrice auprès des collègues que j'encadre.

ijov

Mon rôle de manager s'étoffe en période de vacance, car dès lors, je remplis les missions du chef de réception. Ainsi, j'ai pu améliorer mes capacités de gestion d'équipe et mes aptitudes administratives, que ce soit dans la tenue de réunions, de rédaction de comptes rendus, de mémos ou encore de procédures.

Enrichie par ces acquis, je vous propose mes services comme assistante chef de réception, mais guidée par l'évolution logique de ma carrière, j'aimerais que nous envisagions ensemble la fonction de chef de réception. Je serais ravie de vous rencontrer afin de vous détailler mes compétences et vous exposer mes motivations.

Veillez recevoir, Madame la Directrice, l'expression de mes salutations distinguées.

Sylvie Durand